Wincasa AG
Albisriederstrasse 253
8047 Zürich-Albisrieden

media@wincasa.ch
www.wincasa.ch

Communiqué de presse

Lieu, date Zurich, le 5 août 2021

Embargo

Wincasa Home facilite la vie locative

Wincasa facilite la vie de ses locataires. Avec la plateforme numérique pour les locataires Wincasa Home – le dernier développement de streamnow, filiale de Wincasa. Le canal en ligne pour les locataires d'appartements sera mis en service début août 2021.

L'implémentation de la nouvelle plateforme pour les locataires Wincasa Home commencera début août 2021. Avec Wincasa Home, les locataires d'appartements profitent d'un canal numérique qui leur permet de communiquer avec la gérance n'importe où et n'importe quand.

Situation gagnant-gagnant
Wincasa Home peut se résumer en une phrase: « Any place, any time, any device. » Ce sont également les principaux avantages de la plateforme. Elle permet aux locataires d'appartements de faire leurs demandes à la gérance responsable en ligne via une appli ou un navigateur, indépendamment des jours de la semaine et des heures d'ouverture des bureaux. Les locataires peuvent ainsi formuler leurs demandes – de la commande de plaquettes de nom à celle de clés de rechange en passant par l'annonce d'un dommage – de manière simple, efficiente et guidée en quelques clics, et vérifier sans cesse en ligne l'état de la demande. Par ailleurs, les locataires disposent sur la plateforme de toutes les dates et informations pertinentes concernant leur objet, en un coup d'œil et toujours à jour.

« Ces informations étaient jusqu'ici communiquées par e-mail, téléphone ou affiches dans la cage d'escalier, elles le seront maintenant avec Wincasa Home en appuyant tout simplement sur un bouton de n'importe quel terminal. Les processus seront ainsi encore plus efficients et ciblés, ce qui signifie une optimisation précieuse tant pour le locataire que pour la gérance – une situation gagnant-gagnant classique », comme l'explique Philipp Schoch, directeur de la gérance chez Wincasa.

Lors du lancement en août 2021, quelque 38'000 locataires d'appartements seront équipés de Wincasa Home. Cela correspond à environ 55% du portfolio de Wincasa. La plateforme continuera ensuite à être déployée.

Notre service de presse se tient volontiers à votre disposition pour de plus amples renseignements: media@wincasa.ch

---

Le prestataire immobilier.
Wincasa est le prestataire immobilier intégral leader en Suisse. Environ 1'000 spécialistes proposent à leurs clients une large gamme de services pendant toute la durée de vie des biens immobiliers, de la planification à la revitalisation d'un immeuble, en passant par la construction et la gérance.
Wincasa est une société du groupe Swiss Prime Site et gère environ 234'000 objets avec une valeur de placement de CHF 72 milliards. Cette société anonyme fondée en 1999 est présente avec 31 sites dans toutes les régions de Suisse.