

# Medienmitteilung

Ort, Datum

Zürich, 2. Juli 2020

---

## **Ausbau der Dienstleistungen im Bereich Wohnen**

**Wincasa baut den Bereich Erstvermietung Wohnen neu auf und ermöglicht so Immobilieneigentümern, aber auch Mieterinnen und Mietern, sämtliche Dienstleistungen rund um die Vermarktung, Vermietung und Bewirtschaftung von Wohnliegenschaften aus einer Hand zu beziehen. Sämtliche Kontaktpunkte und Prozesse werden integriert und durchgängig gemacht.**

Mit diesem Schritt reagiert Wincasa auf die Bedürfnisse des Marktes, der Immobilieneigentümer und nicht zuletzt der Mieterinnen und Mieter, welche sich einen Ansprechpartner für Vermarktung, Vermietung und Bewirtschaftung und somit durchgängig geführte und betreute Prozesse wünschen. Damit gelingt Wincasa ein weiterer, wichtiger Meilenstein in Richtung Customer Centricity.

### **Fokus auf Erstvermietung Wohnen**

Wincasa wird bestrebt sein, das Angebot nahtlos und effizient mit den bereits bestehenden Dienstleistungen sowie dem eigens dazu akquirierten Portal von streamnow zu verknüpfen und durchgängige End-to-end-Prozesse zu gewährleisten. Vermietungsdienstleistungen sind ein integraler Bestandteil eines Bewirtschaftungsmandates. Vor diesem Hintergrund arbeitet Wincasa an unterschiedlichen Konzepten für Erst- und Wiedervermietungsleistungen. «Es ist ein Bedürfnis unserer Kunden, Dienstleistungen wie Erstvermietung und Bewirtschaftung aus einer Hand und von einem Anbieter zu erhalten. Gerade bei Wohnliegenschaften. Da wird das auch von den Mieterinnen und Mietern begrüsst, wenn sie nur einen Ansprechpartner haben», erklärt Jörg Engeler, Leiter Solutions & Innovations Bewirtschaftung bei Wincasa, die Ausgangslage.

### **Dienstleistung aus einer Hand**

Durch die Kombination des Angebots aus Erstvermietung und Bewirtschaftung erhalten die Kunden einen Ansprechpartner für Vermarktung, Vermietung und Bewirtschaftung. Das führt auch zu einem positiven Mietererlebnis, da die Prozesse gut aufeinander abgestimmt werden und die Informationen und Kommunikation ohne Unterbrüche oder Wechsel von Ansprechpartnern fließen können. Jörg Engeler: «Einerseits werden Bewerbungen für Wohnungen und Nebenobjekte transparent, einfach und komplett über unser Onlinebewerbertool abgewickelt. Andererseits haben wir ein digitales Mieterportal, über das Nutzer sämtliche Anliegen rund um die Liegenschaft und das Mietverhältnis einfach, schnell sowie zeit- und ortsunabhängig erledigen können. So profitieren unsere Kunden von Beginn an von einem digitalen Vermarktungs- und Vermietungsprozess mit Schnittstellenintegration.»

Der Bereich Erstvermietung Wohnen wird innerhalb der Bewirtschaftung angesiedelt. Mit dem Aufbau der neuen Abteilung wechseln drei Spezialisten von immoveris zu Wincasa, die alle über langjähriges Know-how in der Vermietung und Vermarktung von Erstvermietungs- und Neubaumandaten verfügen.

Für detaillierte Auskünfte steht Ihnen unsere Medienstelle gerne zur Verfügung:  
[media@wincasa.ch](mailto:media@wincasa.ch)

---

**Der Immobilien-Dienstleister.** Wincasa ist der führende integrale Immobilien-Dienstleister der Schweiz. Rund 920 Spezialisten bieten ihren Kunden ein breites Dienstleistungsportfolio entlang des gesamten Lebenszyklus von Immobilien, von der Planung über den Bau und die Bewirtschaftung bis hin zur Revitalisierung und Repositionierung einer Liegenschaft. Wincasa ist eine Gruppengesellschaft von Swiss Prime Site und bewirtschaftet rund 230'000 Objekte mit einem Anlagewert von CHF 71 Milliarden. Die 1999 gegründete Aktiengesellschaft ist an 31 Standorten in allen Landesteilen präsent.