

Medienmitteilung

Ort, Datum Winterthur, 3. Dezember 2018

Neue Köpfe im Top-Management von Wincasa

Ines Doherr tritt per 1. März 2019 als Bereichsleiterin Human Resources die Nachfolge von Hans-Peter Näf an. Bereits per 1. Januar 2019 übernimmt Steven Bruinsma die Leitung des neuen Bereichs Customer Relations.

Wincasa verstärkt sich mit zwei Neuzugängen: Aufgrund der Frühpensionierung des bisherigen Bereichsleiters Human Resources, Hans-Peter Näf, übernimmt Ines Doherr per 1. März die Bereichsleitung. In dieser Funktion wird sie neues Geschäftsleitungsmitglied von Wincasa. Am 1. Januar 2019 tritt Steven Bruinsma, aktuell Senior Advisor Corporate Services bei immoveris, seine neue Funktion als Leiter Customer Relations bei Wincasa an.

Am 1. März 2019 tritt Ines Doherr die Nachfolge von Hans-Peter Näf als Bereichsleiterin Human Resources an. In dieser Funktion wird sie auch neues Geschäftsleitungsmitglied von Wincasa. Ines Doherr ist eine ausgewiesene HR-Expertin und war zuletzt u.a. für die Verkehrsbetriebe Zürich (VBZ) als Leiterin Personalmanagement und für das Kantonsspital St. Gallen als Leiterin HR-Beratung tätig. Neben diversen Weiterbildungen im Bereich Human Resources verfügt sie über ein Studium der Pädagogik, ein Lehramt für Mathematik, Deutsch und Kunst sowie ein CAS «Digital Leadership and Transformation» der Universität St. Gallen (HSG). Dieser Wechsel erfolgt aufgrund der Frühpensionierung von Hans-Peter Näf per 1. Juli 2019.

«Ich blicke mit grosser Vorfreude auf meine neue Aufgabe bei Wincasa und freue mich vor allem darauf, gemeinsam mit der Geschäftsleitung die Transformation des Unternehmens voranzutreiben und die Mitarbeitenden dabei zu begleiten und zu unterstützen», sagt Ines Doherr zu ihrer neuen Position.

Die Kunden noch mehr im Fokus

Wincasa reagiert als führender integraler Immobilien-Dienstleister zudem auf die gestiegenen Bedürfnisse am Markt und rückt die Kunden und deren Zufriedenheit weiter in den Fokus. Ziel ist eine Verbesserung der Dienstleistungserbringung, Erhöhung der Qualität und Termintreue sowie mehr Effizienz durch die Reduktion der Schnittstellen. Das bisherige Key Account Management wird deshalb in die Bereiche Customer Relations und Customer Competence Center aufgesplittet. Customer Relations fokussiert dabei primär auf die individuelle Weiterentwicklung und Beratung der Kunden und das Customer Competence Center ist das kaufmännische und administrative Kompetenzcenter für sämtliche Kundenanliegen.

Der Bereich «Customer Relations» wird per 1. Januar 2019 von Steven Bruinsma übernommen. Er ist in dieser Funktion direkt dem CEO unterstellt und erhält Beisitz in der Geschäftsleitung von Wincasa. Steven Bruinsma kennt viele Ansprechpartner auf Kundenseite und auch bei Wincasa bestens. Bevor er per 1. Januar 2018 als Senior Advisor Corporate Ser-

vices innerhalb der Swiss Prime Site Gruppe zu immoveris wechselte, war er bereits während vier Jahren in der gleichen Funktion bei Wincasa tätig. Seine Fähigkeiten, die Bedürfnisse der Kunden zu verstehen und gleichzeitig die richtigen Dienstleistungen in der richtigen Qualität und zur richtigen Zeit anzubieten, konnte er bei der Akquisition von Neumandaten und dem Aufbau sowie der Weiterentwicklung von Kundenbeziehungen auf C-Level eindrücklich unter Beweis stellen. Er verfügt darüber hinaus über langjährige Berufserfahrung und eine fundierte Aus- und Weiterbildung im Bereich Banking & Finance.

Steven Bruinsma zu seiner neuen Rolle: «Ich freue mich sehr auf die Rückkehr zu Wincasa. Das Unternehmen bewegt sich in einem spannenden und herausfordernden Umfeld zwischen Markt und Kunden. Unser Ziel ist es, den Kunden eine noch individuellere und bedürfnisgerechtere Beratung anbieten. Dabei gehen wir auch neue Wege in der Art und Weise der Kommunikation und fördern eine viel nähere Zusammenarbeit bei der Lösungs- und Dienstleistungsentwicklung.»

Oliver Hofmann, CEO Wincasa, freut sich auf die Neuzugänge: «Mit Ines Doherr und Steven Bruinsma stossen zwei ausgewiesene Fachleute zu Wincasa. Beide werden sich mit für unser Unternehmen sehr wichtigen Zielgruppen befassen: den Mitarbeitenden und den Kunden. Ich bin überzeugt davon, dass sie die Transformation von Wincasa in ihren Bereichen entscheidend unterstützen und vorantreiben werden.»



Ines Doherr



Steven Bruinsma

(Bilder: Clara Tuma)

Für detaillierte Auskünfte steht Ihnen unsere Medienstelle gerne zur Verfügung:
media@wincasa.ch

Der Immobilien-Dienstleister. Wincasa ist der führende integrale Immobilien-Dienstleister der Schweiz. Rund 860 Spezialisten bieten ihren Kunden ein breites Dienstleistungsportfolio entlang des gesamten Lebenszyklus von Immobilien, von der Planung über den Bau und die Bewirtschaftung bis hin zur Revitalisierung und Repositionierung einer Liegenschaft. Wincasa ist eine Gruppengesellschaft von Swiss Prime Site und bewirtschaftet rund 235'000 Objekte mit einem Anlagewert von CHF 67 Milliarden. Die 1999 gegründete Aktiengesellschaft mit Hauptsitz in Winterthur ist an 27 Standorten in allen Landesteilen präsent.