

Communiqué de presse

Lieu, date                      Zurich, le 12 septembre 2023

---

## **Community Management: donner vie à un site**

**Sur les sites à usage mixte, on mise toujours plus sur la gestion du quartier ou le Community Management. La vie sur le site doit couvrir les différents besoins. Peu importe que l'on se trouve dans des immeubles résidentiels, des bureaux, des hôtels ou des locaux commerciaux. Wincasa a décelé cette tendance et active le service de Community Management. Avec succès.**

La gestion moderne de sites va au-delà de la gérance classique des surfaces d'habitation, de bureaux et commerciales. L'échange personnel avec les locataires et la création d'offres attrayantes sont des facteurs essentiels qui contribuent à un site plein de vie.

### **Durabilité sociale: développer un esprit communautaire sur le site**

Il s'agit de créer une communauté au sein du microcosme d'un site à usage mixte, indique Thomas Hinderling, directeur du département Mixed-Use Site Management chez Wincasa. « A l'avenir, nous ne voulons plus nous en remettre au hasard pour ce qui est de la communauté sur le site – le mot-clé: durabilité sociale. Mais dans les faits, ce n'est pas si simple », précise Thomas Hinderling. La durabilité sociale repose sur des processus et sur l'interaction. Un site ne devient durable socialement que si toutes les personnes concernées sont impliquées et peuvent, par exemple, discuter des besoins spécifiques aux groupes cibles. Les résidents sont reconnaissants lorsqu'un environnement est activement créé: des surfaces communes doivent être utilisées et animées de sorte que des lieux sociaux de rencontre voient le jour, où les personnes peuvent se retrouver par exemple après le travail pour échanger, faire du sport ou vaquer à leurs hobbies. Pour les locataires de logements, idéalement pour nouer des contacts avec les voisins – pour ceux de locaux commerciaux et de bureaux, pour profiter des synergies et des clusters souvent existants. Mais ceux-ci doivent être initiés et guidés afin qu'un esprit communautaire naisse.

L'attractivité et l'image d'un bien sont améliorées par cette dynamisation, ce qui, d'une part, a un impact positif sur la commercialisation des surfaces vacantes et, d'autre part, crée des points de rencontre socialement durables et une communauté.

### **Diverses activités sur les sites suisses**

Depuis cette année, les spécialistes de Wincasa prévoient diverses mesures de Community Management sur différents sites dans toute la Suisse. Mises en œuvre initialement à titre de projets pilotes, ces mesures sont maintenant développées et institutionnalisées.

Au printemps, le pop-up du site Turm Areal a eu lieu pour la première fois à Winterthur. Pendant six semaines, un lieu où la gastronomie était combinée à différentes offres culturelles a été créé pour les locataires et le quartier. « Les nombreuses réactions positives des visiteurs montrent que de tels projets sur ce site sont les bienvenus », se réjouit Thomas Hinderling. En hiver, le pop-up du Turm Areal connaîtra une deuxième édition avec un nouveau concept. Sur le site de la Prime Tower à Zurich, un concept hivernal, proposant durant

---

**Le prestataire immobilier.** Wincasa est le prestataire immobilier intégral leader en Suisse et propose à ses clients une large gamme de services tout au long du cycle de vie des biens immobiliers: de la planification à la revitalisation et au repositionnement d'un immeuble en passant par la construction et la gérance. Cette société anonyme fondée en 1999 est présente dans toutes les régions du pays et appartient à Implenia depuis mai 2023.

plusieurs semaines une zone de rencontre avec fondue, musique et Afterwork, sera également élaboré pour les personnes sur place. Outre tous les grands événements pour les locataires et les visiteurs d'un site, des offres communautaires, comme des parcours de jogging, des tables des habitués, des soirées quiz et, par exemple, un programme pour les enfants des collaborateurs à l'occasion de la journée Futur en tous genres, sont aussi planifiées.

« Le Community Management est une discipline encore jeune », souligne Thomas Hinderling. Wincasa s'y active néanmoins, « parce que nous entrevoyons beaucoup de potentiel, encore en friche », déclare Thomas Hinderling.

**Les prestations de services et les solutions du Center & Mixed-Use Site Management de Wincasa vous intéressent? Alors, nous nous ferons un plaisir de vous conseiller:**  
[CMSM](#)

**Si vous avez des questions, n'hésitez pas à contacter notre service de presse:**  
[media@wincasa.ch](mailto:media@wincasa.ch)