

Communiqué de presse

Lieu, date Zurich, 13 décembre 2022

La réception numérique: le concept à succès se répand

L'entreprise de proptech streamnow, une filiale de Wincasa, ne cesse de faire avancer les projets de numérisation concernant l'optimisation de l'expérience client. Cela se traduit par des réceptions numériques pour les types d'objets les plus divers.

Le parcours client entièrement numérisé dans le complexe de bureaux Toro 1 à Oerlikon a été une première en Suisse: [Un Customer Journey entièrement numérique, même au bureau](#). Les développeurs de streamnow, filiale de Wincasa, vont maintenant plus loin et adaptent la technologie à divers types d'objets aux exigences variées. Grâce aux réceptions numériques, l'expérience client est optimisée ainsi qu'ajustée aux exigences respectives des différents genres d'objets et mise en œuvre. Les points de contact sont numérisés sur la base du parcours client, ce qui permet de créer des efficacités.

Réception numérique dans les immeubles de bureaux et sur les sites

Dans les immeubles de bureaux et sur les sites comme le Toro 1 à Oerlikon ou le ZIP dans le Stücki Park à Bâle, le Customer Journey commence dès la réception numérique. Les visiteurs s'annoncent eux-mêmes au moyen d'un écran tactile, d'une communication audio/vidéo ou d'un code QR qu'ils ont préalablement reçu de manière automatisée. Les écrans affichent entre autres des informations pertinentes telles que l'adresse des locataires, les réunions ou travaux prévus, des renseignements relatifs au site.

L'offre est modulaire et individuelle et peut être conçue pour chaque type d'objet. « Nos solutions offrent une valeur ajoutée claire qui permet aux propriétaires immobiliers de se démarquer de la concurrence. De plus, les frais de personnel d'une réception physique sont réduits et la gestion des visiteurs passe à un niveau supérieur », explique Maurizio Mancinone, directeur Digital Business Development chez Wincasa.

Le tableau d'affichage a fait son temps

Depuis octobre de cette année, les premiers immeubles d'habitation sont équipés d'écrans d'information à l'entrée.

Les nouveautés et les contenus pertinents concernant les locataires sont préparés électroniquement et affichés le jour même, individuellement par le gérant responsable. En font notamment partie l'annonce de révisions, le calendrier des déchets, des informations sur les places de parc ou les appartements libres, les horaires de départ de l'arrêt de bus le plus proche ou des nouvelles de l'administration et de la commune. S'il y en a, des informations sur la production actuelle d'électricité à partir de l'installation photovoltaïque sur le toit peuvent également être visualisées. Les gérants d'immeubles profitent aussi des processus

Le prestataire immobilier. Wincasa est le prestataire immobilier intégral leader en Suisse et propose à ses clients une large gamme de services tout au long du cycle de vie des biens immobiliers: de la planification à la revitalisation et au repositionnement d'un immeuble en passant par la construction et la gérance. Cette société anonyme fondée en 1999 est présente dans toutes les régions du pays et est une société du groupe Swiss Prime Site.

numérisés. Ils sont plus efficaces, car ils ne doivent plus se rendre exprès dans le bâtiment pour afficher des informations importantes sur le tableau d'affichage et peuvent choisir parmi un certain nombre de modèles préinstallés. Le gérant d'immeubles dispose ainsi d'un lien encore plus direct avec les locataires.

La réception numérique complète le stand d'information

La réception numérique doit également compléter ou remplacer complètement le stand d'information dans les centres commerciaux. Une telle réception devrait être installée pour la première fois en Suisse en 2023. Outre des informations comme l'emplacement des boutiques et le plan du bâtiment, elle fournira aux clients les dernières nouvelles, les prévisions météorologiques ou les correspondances TP. Par ailleurs, la réception propose divers services, tels l'achat de bons ou des offres Food & Beverage.

Un service complet: analyse, conception, direction du projet, mise en œuvre et exploitation

Streamnow accompagne l'implémentation tout au long du cycle de vie des réceptions numériques. De l'analyse en passant par la conception et le design, de la direction du projet en passant par la planification, la formation, l'installation des logiciels et du matériel ainsi que la mise à disposition de l'infrastructure cloud. « Un des grands défis réside dans le nombre important d'interfaces qu'il faut relier. Nos expériences avec les types d'objets les plus divers est donc un grand avantage », ajoute Maurizio Mancinone.

Les services et solutions de streamnow vous intéressent? Alors, nous nous ferons un plaisir de vous conseiller: streamnow.ch

Si vous avez des questions, n'hésitez pas à contacter notre service de presse: media@wincasa.ch

Le prestataire immobilier. Wincasa est le prestataire immobilier intégral leader en Suisse et propose à ses clients une large gamme de services tout au long du cycle de vie des biens immobiliers: de la planification à la revitalisation et au repositionnement d'un immeuble en passant par la construction et la gérance. Cette société anonyme fondée en 1999 est présente dans toutes les régions du pays et est une société du groupe Swiss Prime Site.