

Communiqué de presse

Lieu, date Zurich, 7.10.2022

Quand le portable ouvre la porte de l'appartement

Le quartier Riverside se trouve sur l'ancien site de Sulzer à Zuchwil. Les résidentes et résidents du site bénéficient d'un parcours client entièrement numérisé. C'est la filiale de Wincasa, streamnow, qui en est responsable, rendant ainsi possible l'habitat du futur.

Le site Riverside est situé dans un cadre idyllique au bord de l'Aar. Urbain et en même temps dans un écrin de verdure. Une nouvelle façon d'habiter, mais pas seulement. Les locataires du site soleurois intégralement loué à Zuchwil disposent non seulement d'un emplacement attrayant, mais aussi d'une expérience locative entièrement numérisée.

Les diverses fonctions peuvent être tout simplement commandées à partir de n'importe quel terminal mobile ou via l'iPad, installé dans chaque logement pour gérer tous les services numériques. Cela concerne notamment:

- L'ouverture à distance des portes d'entrée (bâtiment et appartement)
- L'ouverture des boîtes à colis
- L'affichage de la consommation actuelle d'électricité ou de chaleur via Eco-Coach
- La commande de l'éclairage, des stores et du chauffage
- Le contact direct avec la gérance
- L'annonce de dommages ou de problèmes - un système de tickets avec un historique de chat spécialement adapté au complexe immobilier Riverside
- Les plateformes de réservation des dispositifs de lavage
- La plateforme de réservation de voiture électrique de BMW
- Le calendrier des déchets avec notification par appli
- Le service d'articles de presse (sur l'appli, les écrans d'ascenseur, le hall d'entrée)

Nous nous faisons un plaisir de vous faire découvrir cette expérience numérique pour les locataires dans notre vidéo. Vous trouverez le lien vers le clip ci-dessous.

La gérance en profite également

Pour les locataires, ces services ont un impact positif sur l'expérience habitat. Mais ils ne sont pas les seuls à en profiter. Les fonctions ont également un impact important pour la gérance, d'une part parce qu'elle est soulagée par la suppression de certaines demandes, d'autre part parce que les processus sont plus efficaces et ciblés. Grâce au cockpit numérique, le gérant a, à tout moment, une vue d'ensemble de l'immeuble et il est possible de communiquer avec les locataires de manière entièrement automatisée. La communication

Le prestataire immobilier. Wincasa est le prestataire immobilier intégral leader en Suisse et propose à ses clients une large gamme de services tout au long du cycle de vie des biens immobiliers: de la planification à la revitalisation et au repositionnement d'un immeuble en passant par la construction et la gérance. Cette société anonyme fondée en 1999 est présente dans toutes les régions du pays et est une société du groupe Swiss Prime Site.

se fait simplement par le biais de chats, de news ou d'événements et peut être transmise sur différents terminaux, de manière interactive et basée sur le web. Sur le plan technologique, la plateforme utilisée est la même que celle du portail des locataires Wincasa Home.

Une première sur le marché suisse

Au printemps 2021, l'ensemble du parcours client a été numérisé pour la première fois dans un complexe de bureaux à Oerlikon grâce à streamnow. Le lien pour en savoir plus se trouve ci-dessous. D'autres projets pour les types d'objets les plus divers sont dans le pipeline. Il s'agit non seulement d'immeubles de bureaux et d'habitation, mais aussi d'objets commerciaux ou de Shopping Centers.

Cliquez ici pour accéder aux liens:

Riverside: [parcours client numérique](#)

Toro1: [parcours client numérique](#)

Vous trouverez de plus amples informations sur streamnow et nos services de numérisation ici: [streamnow](#)

Si vous avez des questions, veuillez vous adresser à notre service de presse:

media@wincasa.ch

Le prestataire immobilier. Wincasa est le prestataire immobilier intégral leader en Suisse et propose à ses clients une large gamme de services tout au long du cycle de vie des biens immobiliers: de la planification à la revitalisation et au repositionnement d'un immeuble en passant par la construction et la gérance. Cette société anonyme fondée en 1999 est présente dans toutes les régions du pays et est une société du groupe Swiss Prime Site.