

Communiqué de presse

Lieu, date

Zurich, le 25 août 2021

Un Customer Journey entièrement numérique, même au bureau

L'entreprise proptech streamnow, filiale de Wincasa, a réussi à numériser complètement le Customer Journey dans un complexe de bureaux. Cette innovation a été lancée avec succès à Zurich Oerlikon à la fin du mois de mai 2021. En plus d'une réception numérique, une plateforme avec laquelle le contrôle des entrées et des sorties, l'orientation des visiteurs et les services de Facility Management peuvent être gérés de manière entièrement numérique a été développée pour le bâtiment.

La réception numérique, un cube noir dans le hall d'entrée du Toro1 à Zurich Oerlikon, est l'élément le plus frappant de l'innovation de streamnow. La numérisation dans le bâtiment va néanmoins bien au-delà de la réception, comme l'indique Maurizio Mancinone, directeur Digital Business Development Wincasa: « L'immeuble Toro1 a été transformé d'un bâtiment Single-tenant en un bâtiment Multi-Tenant. Notre tâche consistait à numériser au maximum l'expérience locative, à créer des efficiences entre les locataires et à obtenir en même temps une réduction des frais accessoires. »

5 modules, un portail

La solution de portail streamnow au Toro1 comprend cinq modules qui sont réunis dans une application et peuvent être gérés via un cockpit central:

- *Réception numérique*
La réception numérique est une réception entièrement automatisée qui permet une interaction par écran tactile ou audio/vidéo, l'identification des visiteurs en scannant un code QR ainsi que la remise et la restitution de badges.
- *Appli de site*
La gestion des invitations pour les visiteurs externes s'effectue via l'appli du site, qui en plus des fonctions de base (contacts, cockpit des nouvelles ou classement de documents), dispose d'autres fonctionnalités, comme la gestion manuelle des différents contrôles d'accès au garage ou aux bureaux.
- *Boîte à colis*
La boîte à colis peut également être gérée via l'appli. Lorsqu'un colis est livré, les collaborateurs concernés sont informés par une notification push via l'appli et peuvent ouvrir la boîte aux lettres avec l'appli et retirer la livraison.

Le prestataire immobilier.

Wincasa est le prestataire immobilier intégral leader en Suisse. Environ 1'000 spécialistes proposent à leurs clients une large gamme de services pendant toute la durée de vie des biens immobiliers, de la planification à la revitalisation d'un immeuble, en passant par la construction et la gérance.

Wincasa est une société du groupe Swiss Prime Site et gère environ 234'000 objets avec une valeur de placement de CHF 72 milliards. Cette société anonyme fondée en 1999 est présente avec 31 sites dans toutes les régions de Suisse.

- *Gestion des réservations des salles de réunion*
Le portail dispose également d'un système de réservation des salles de réunion entièrement numérisé et intuitif. En quelques clics seulement, on peut choisir et réserver une salle de réunion. Par ailleurs, il est possible de commander une collation auprès du service de catering interne. La salle de réunion sélectionnée est automatiquement affichée sur les écrans situés dans l'entrée ainsi que devant la salle, ce qui facilite l'orientation du visiteur.
- *Gestion des réservations pour les places de parc visiteurs*
Les visiteurs qui arrivent en voiture peuvent réserver une place de parc via l'appli. Le visiteur est informé à l'avance par e-mail de la réservation ainsi que de la place de parc attribuée et il reçoit le code d'accès. Un contrôle entièrement automatique des entrées et des sorties est ainsi garanti.
- *Digital Signage*
Outre l'affichage des salles de réunion réservées, les divers écrans dans le bâtiment et dans les ascenseurs veillent à une communication conviviale pour les visiteurs et servent d'orientation. Ils permettent, entre autres, de visualiser les étages, mais aussi d'informer sur les prévisions météorologiques, les horaires des transports publics, les vidéos de l'entreprise ou le menu actuel du restaurant interne. Toutes les entreprises du Toro1 qui utilisent la plateforme peuvent diffuser le contenu correspondant sur les écrans de manière indépendante via le tableau de bord. Il est possible de sélectionner quel contenu doit être présenté sur quels points de contact du Digital Signage.

Modulaire et individuel

Etant donné que différents locataires avec des besoins divers louent des locaux dans un immeuble comme le Toro1, le produit conçu par streamnow doit être modulaire et configurable individuellement. L'outil est compatible avec différents partenaires et interfaces – peu importe qu'ils existent ou soient privilégiés. Ainsi, le portail peut être étendu selon les besoins ou l'infrastructure existante sur place. De cette manière, on garantit que ce qui existe est lié à ce qui est nouveau dans chaque bâtiment et que de nouvelles Customer Experiences numériques sont créées – une innovation qui enchante les locataires et les visiteurs.

Le clip permet de voir une visite du bâtiment avec tous les points de contact: [clip](#)

Vous trouverez de plus amples informations sur streamnow et nos services de numérisation ici: [streamnow](#)

Si vous avez d'éventuelles questions, veuillez vous adresser à notre service de presse: media@wincasa.ch

Le prestataire immobilier.

Wincasa est le prestataire immobilier intégral leader en Suisse. Environ 1'000 spécialistes proposent à leurs clients une large gamme de services pendant toute la durée de vie des biens immobiliers, de la planification à la revitalisation d'un immeuble, en passant par la construction et la gérance.

Wincasa est une société du groupe Swiss Prime Site et gère environ 234'000 objets avec une valeur de placement de CHF 72 milliards. Cette société anonyme fondée en 1999 est présente avec 31 sites dans toutes les régions de Suisse.