

Medienmitteilung

Ort, Datum Zürich, 25. August 2021

Volldigitale Customer Journey auch im Büro

Dem PropTech-Unternehmen streamnow, eine Tochterfirma von Wincasa, ist es gelungen die gesamte Customer Journey in einem Bürokomplex komplett zu digitalisieren. Ende Mai 2021 wurde die Innovation in Zürich Oerlikon erfolgreich lanciert. Neben einem digitalen Empfang wurde für das Gebäude eine Plattform entwickelt, mit der die Ein- und Ausgangskontrolle, die Besucherführung sowie die Services rund um das Facility Management digital gesteuert werden können.

Der digitale Empfang, ein schwarzer Kubus in der Eingangshalle des Toro1 in Zürich Oerlikon ist das augenfälligste Element der streamnow Innovation. Die Digitalisierung im Gebäude geht jedoch weit über den Empfang hinaus, wie Maurizio Mancinone, Leiter Digital Business Development Wincasa, sagt: « Die Liegenschaft Toro1 wurde von einem Single-Tenant-Gebäude in ein Multi-Tenant-Gebäude umgewandelt. Unsere Aufgabe war es, das Mieterlebnis möglichst hochgradig zu digitalisieren, Effizienzen zwischen den Mietparteien zu schaffen und gleichzeitig eine Senkung der Nebenkosten zu erreichen. »

5 Module, ein Portal

Die streamnow Portal-Lösung im Toro1 umfasst fünf Module, die in einer Applikation vereint und via zentrales Cockpit gesteuert werden können:

- *Digitaler Empfang*
Der digitale Empfang ist eine vollautomatisierte Reception, welche eine Interaktion via Touchscreen oder Audio/Video, die Gast-Identifizierung via QR-Code-Scanner sowie die Badge-Ausgabe und -Rückgabe ermöglicht.
- *Areal-App*
Das Einladungs-Management für externe Gäste erfolgt via Areal-App, welche neben den Basisfunktionen (Kontakte, News-Cockpit oder Dokumentenablage) über weitere Zusatz-Features verfügt, wie beispielsweise das manuelle Management der diversen Zutrittskontrollen zu Garage oder Büroräumlichkeiten.
- *Paketbox*
Ebenfalls via App steuerbar ist die Bedienung der Paketbox. Trifft eine Paketlieferung ein, werden die betreffenden Mitarbeitenden per Push-Notification via App informiert und können das Postfach mittels App öffnen und die Lieferung abholen.

Der Immobilien-Dienstleister. Wincasa ist der führende integrale Immobilien-Dienstleister der Schweiz. Rund 1'000 Spezialisten bieten ihren Kunden ein breites Dienstleistungsportfolio entlang des gesamten Lebenszyklus von Immobilien, von der Planung über den Bau und die Bewirtschaftung bis hin zur Revitalisierung und Repositionierung einer Liegenschaft. Wincasa ist eine Gruppengesellschaft von Swiss Prime Site und bewirtschaftet rund 234'000 Objekte mit einem Anlagewert von CHF 72 Milliarden. Die 1999 gegründete Aktiengesellschaft ist an 31 Standorten in allen Landesteilen präsent.

- *Reservationsmanagement Sitzungszimmer*
Das Portal verfügt zudem über ein voll digitalisiertes und intuitives Reservations-system für Sitzungszimmer. Mit wenigen Klicks kann ein Sitzungszimmer ausge-wählt und gebucht werden. Zusätzlich besteht die Möglichkeit, beim hauseigenen Catering-Service Verpflegung zu bestellen. Das gewählte Sitzungszimmer wird au-tomatisch auf den Screens im Eingangsbereich sowie vor dem Raum entspre-chend angezeigt, was die Orientierung für den Gast erleichtert.
- *Reservationsmanagement Besucherparkplätze*
Für Gäste, die mit dem Auto anreisen, besteht die Option, via App einen Besucher-parkplatz zu buchen. Der Gast wird im Vorfeld via Mail über die Buchung und den zugewiesenen Parkplatz informiert und mit dem Zugangscode beliefert. Eine vollautomatische Ein- und Ausfahrtskontrolle ist damit gewährleistet.
- *Digital Signage*
Neben der Anzeige der gebuchten Sitzungszimmer sorgen die diversen Bildschirme im Gebäude und in den Aufzügen für eine besucherfreundliche Kommunikation und dienen der Orientierung. Sie visualisieren unter anderem die Stockwerke, liefern aber auch Wettervorhersagen, ÖV-Fahrpläne, Unternehmensvideos oder das jeweils aktuelle Menu des hauseigenen Restaurants. Die Bildschirme können von allen Firmen im Toro1, welche die Plattform benutzen, eigenständig via Manage-ment Cockpit mit entsprechendem Content bespielt werden. Es kann ausgewählt werden, welcher Content auf welchen Digital Signage-Kontaktpunkten ausgespielt werden soll.

Modular und individuell

Da in einer Liegenschaft wie dem Toro1 diverse Mieter mit unterschiedlichen Bedürfnissen eigemietet sind, muss das von streamnow konzipierte Produkt modular und individuell konfi-gurierbar sein. Das Tool ist kompatibel mit unterschiedlichen Partnern und Schnittstellen – egal ob bestehende oder präferierte. So kann das Portal je nach Bedürfnissen oder beste-hender Infrastruktur vor Ort ausgebaut werden. Damit wird sichergestellt, dass in jedem Gebäude Bestehendes mit Neuem verknüpft und neue digitale Customer Experiences geschaffen werden – eine Innovation, die Mieter wie Gäste begeistert.

Einen Rundgang durch das Gebäude mit allen Touchpoints gibt es hier zu sehen: [Clip](#)

Weitere Informationen zu streamnow und unseren Digitalisierungs-Dienstleistungen finden Sie hier: [streamnow](#)

Bei allfälligen Fragen wenden Sie sich gerne an unsere Medienstelle: media@wincasa.ch

Der Immobilien-Dienstleister. Wincasa ist der führende integrale Immobilien-Dienstleister der Schweiz. Rund 1'000 Spezialisten bieten ihren Kunden ein breites Dienstleistungsportfolio entlang des gesamten Lebenszyklus von Immobilien, von der Planung über den Bau und die Bewirtschaftung bis hin zur Revitalisie-rung und Repositionierung einer Liegenschaft. Wincasa ist eine Gruppengesellschaft von Swiss Prime Site und bewirtschaftet rund 234'000 Objekte mit einem Anlagewert von CHF 72 Milliarden. Die 1999 gegründete Aktiengesellschaft ist an 31 Standorten in allen Landesteilen präsent.